

REKLAMATIONSFORMULÄR

Bäste kund,

Vårt främsta mål är att leverera produkter som våra kunder är helt nöjda med. Om detta inte skulle lyckas och det finns anledning till en reklamation, vill vi underlätta processen för dig med detta onlineformulär och säkerställa en snabb hantering.

Vi ber dig att kontakta oss med detta onlineformulär innan du skickar tillbaka produkten. Vi ber dig även att bifoga bilder på den defekta produkten. Detta underlättar avsevärt handläggningen av din reklamation. Om du har köpt den produkt du vill reklamera i någon av våra butiker, vänligen bifoga även en scannad eller fotograferad kvitto.

Vi vill påpeka att reklamationer som skickas utan någon form av vägledning eller utan att ha varit i kontakt med vår kundtjänst kommer att returneras obesvarade till kunden. Detta kan medföra kostnader för dig som kund. Det är nödvändigt att du skickar in det ifyllda formuläret innan du returnerar artikeln till oss via post.

Vi tackar för din förståelse!

Vänligen fyll i:

Kundnummer:

Ticketnummer (fylls i av oss):

Namn:

Adress:

E-Mail:

ARTIKEL SOM LÄMNAS IN FÖR REKLAMATION:

Produkt köpt

Den:

Var:

Ordernummer, fakturanummer eller kvittonummer:

Artikelbeskrivning:

Antal:

KLAGOMÅLSORSAK: DET ÄR VIKTIGT ATT GE EN NOGGRANN BESKRIVNING AV FELET. FUNKTIONSSTÖRNING, TYP OCH PLATS.